

## Azioni di contrasto al divario digitale di genere

Anticipazione delle Linee guida di genere per i servizi di eGovernment della Pubblica Amministrazione della ER

 orlando

 Regione Emilia-Romagna

*"In una società che sta progressivamente diventando più tecnica, dobbiamo assicurarci che la tecnologia diventi più sociale"*



 orlando

 Regione Emilia-Romagna



« I computer sono inutili. Possono solo dare risposte »

A chi si rivolge/involgono i/i servizi/i e quali sono i principali elementi che caratterizzano le categorie di utenza identificate?



Il target di utenza identificato è adeguatamente preparato per usufruire pienamente del servizio?

Come i ruoli di genere differiscono in termini di accesso e controllo delle risorse?

E le/i progettisti conoscono i bisogni di quella fascia di cittadinanza?

## Back-end

Integrare una prospettiva di genere facendo emergere i bisogni di donne e uomini.

Progettare per obiettivi fondati sulla "desiderabilità" del servizio significa promuovere delle pratiche di progettazione che immaginano, simulano e risolvono attività, scene e problemi dell'agire quotidiano.





## Back-end – Azioni

Progettare nuovi servizi: non tradurre il cartaceo on line.

Analizzare dati disaggregati

Inserire esperte di genere per creare gruppi interdisciplinari

Fare interviste mirate a campione

Segmentare il target (es. variabili generazionali ed etniche)

Evitare l'inserimento di dati personali o sensibili on line.



## Back-end - Azioni

Sviluppare una cultura della ricerca, taggando le informazioni (anche in modo collaborativo), adottando suggerimenti dinamici con un lessico sessuato.

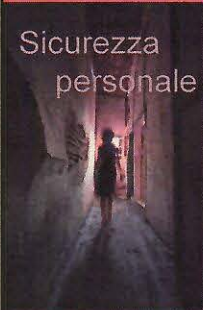
Ridurre la frammentazione di informazioni e servizi.





## Back-end - Azioni

Sicurezza  
personale



Progettare servizi e  
comunicare informazioni  
sui temi con forte  
valenza di genere

Tempo libero



Genitorialità



Lavoro e formazione

Salute e ambiente



## Front-end - Azioni



Linguaggio semplice,  
chiaro, diretto.  
Accuratezza, affidabilità  
ed aggiornamento.



Linguaggio inclusivo  
delle differenze.  
Evitare gli stereotipi





## Front-end - Azioni



Mai sottovalutare l'importanza di un contatto umano

## What for?

Affinché l'integrazione della prospettiva di genere possa comportare la pianificazione / realizzazione di un'eGovernment equo e sostenibile.

